

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltiger Tourismus

Wir im Hotel Quinta Alegre glauben, dass der Erfolg eines Unternehmens nicht nur von der Zufriedenheit seiner Gäste abhängt, sondern auch von der Zufriedenheit seiner Mitarbeiter und ihrem jeweiligen Wohlbefinden, integriert mit sozialem Wohlbefinden und dem Gesundheitszustand des Umfeldes.

Wir konzentrieren uns auf nachhaltigen Tourismus und übernehmen die volle Verantwortung für die Minimierung der Auswirkungen auf die Umwelt sowie auf wirtschaftlicher und sozialer Ebene, jetzt und in Zukunft.

In Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern werden wir uns bemühen, einige Aspekte des nachhaltigen Tourismus zu erneuern und zu verbessern:

UMGEBUNG

Das Hotel Quinta Alegre wendet täglich Verfahren an, um seine Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Dazu gehören die Reduzierung des Energie- und Wasserverbrauchs, sowie die Produktion von festen und flüssigen Abfällen.

Jegliche negativen Auswirkungen auf die natürliche Umwelt und die Tierwelt, in der es sich befindet, werden ebenfalls kontrolliert und begrenzt.

Die Hotelrezeption gibt gerne Informationen über lokale Aktivitäten, besondere Feste, Veranstaltungen usw. der Region und der Insel.

Wir prüfen und erfassen konsequent den täglichen, wöchentlichen und monatlichen Energie- und Wasserverbrauch, sowie den produzierten Müll, um so weit wie möglich den Verbrauch zu reduzieren und Sparmaßnahmen umzusetzen.

Nachfolgend finden Sie unsere Umweltpolitik, unsere zu erreichenden sowie die bereits erreichten Ziele.

Energieverbrauch:

- Ziel für 2021: Reduzierung um 2 %
- Erreicht 2020: 8,96 Kwp pro Kunde
- Erreicht 2021: 11,11 Kwp pro Kunde – 12 % Steigerung
- Ziel für 2022: Reduzierung um 3 %

Es kam zu einem Anstieg des Konsums aufgrund der postpandemischen Normalität mit steigender Gästezahl.

Das Hotel Quinta Alegre ist sich der Bedeutung und Notwendigkeit bewusst, Änderungen für eine höhere Energieeffizienz vorzunehmen, indem es Änderungen in den Gewohnheiten von

Mitarbeitern und Gästen fördert und dabei die für die folgenden Jahre gesetzten Ziele berücksichtigt.

Wir gehen von Energieeffizienz aus, indem wir so wenig Energie wie möglich verbrauchen, ohne Komfort und Qualität zu vernachlässigen, und somit hohe Servicestandards aufrechterhalten.

Folgende Maßnahme wurde getroffen:

1. Das Hotel hat in den Gästezimmern ein Magnetkartensystem mit automatischer Stromabschaltung installiert, falls die Karte entfernt und sich die Gäste nicht auf den Zimmern befinden.
2. Wir weisen die Gäste daraufhin, die Heizung auszuschalten, wenn sie Fenster oder Türen öffnen.
3. Alle Lampen im Hotel sind Energiesparlampen (LED).
4. Die externen und internen Beleuchtungssysteme werden basierend auf der Verfügbarkeit von natürlichem Licht automatisiert und reguliert.
5. Implementierung eines routinierten Wartungsplans zur Überprüfung der Effizienz aller Geräte.
6. Beim Kauf neuer Geräte ist eines der Auswahlkriterien deren Effizienz und Energieeffizienz, d.h. der Kauf von Haushaltsgeräten der Klasse "A".

Wasserverbrauch:

- Ziel für 2021: Reduzierung um 2 %
- 2020 erreicht: 0,106 m³/Gast
- 2021 erreicht: 0,183 m³/Gast – Steigerung um 72 %
- Ziel für 2022 – Reduzierung um 2 %

Es kam zu einem Anstieg des Konsums aufgrund der postpandemischen Normalität mit steigender Gästezahl.

Im Hotel Quinta Alegre sind wir uns bewusst, wie wichtig Wasser für das Leben ist und dass es ein begrenztes und unverzichtbares Gut ist. Daher ist es wichtig, eine Verbrauchsbasis nach Gebiet festzulegen und diesen Verbrauch weiter zu überwachen, um seinen Verbrauch sowie die Abwasserverschwendung zu reduzieren.

Auf diese Weise präsentieren wir die folgenden Beispiele.

1. Informationen in den Zimmern zur Förderung der Rentabilität von Handtüchern und Bettwäsche.
2. Schulung der Mitarbeiter mit dem Ziel, Rohre und Wasserhähne frei von Wasserlecks zu halten, sowie die Sensibilisierung der Kunden für das gleiche Ziel.
3. Effiziente Bewässerung durch Bewässerungszeitmanagement.
4. Es wurden Wassersparsysteme installiert, einschließlich Durchflussbegrenzer.

WAS HABEN WIR BISHER FÜR DIE UMWELT GETAN?

Ungeachtet der Maßnahmen, die wir derzeit ergreifen, sind wir uns bewusst, dass sowohl wir als auch die Gemeinschaft, in der wir tätig sind, immer noch die ersten Schritte zur Umsetzung von Änderungen unternehmen, die der Schlüssel zum Erreichen dieser Ziele sein werden.

Wir sind fest davon überzeugt, dass wir durch unsere Bemühungen und unsere Bereitschaft zur Zusammenarbeit Früchte tragen werden.

Naturschutzgebiete sind auch für die lokale Umwelt von großer Bedeutung, und wir empfehlen ihren Besuch, jedoch immer in Begleitung ordnungsgemäß akkreditierter Organisationen.

Wir nehmen daher Anregungen an, die die Umwelt verbessern können – durch unsere Mitarbeiter oder Gäste.

SOZIALES UMFELD

Das Hotel Quinta Alegre ist eng mit der örtlichen Gemeinde verbunden. Wir bewahren, respektieren und unterstützen die lokale Kultur (Darbietung von Folkloregruppen in der Quinta Alegre). Wir ermutigen unsere Gäste, interessante Orte mit kulturellen Veranstaltungen und lokalen Traditionen zu besuchen.

Wir sind unseren Mitarbeitern und ihrer Loyalität verbunden, da sie diejenigen sind, die am Meisten zu der hervorragenden Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden beitragen. Sie sind das Aushängeschild unseres Hotels. Wir stellen alle rechtlichen Aspekte im Zusammenhang mit der Einstellung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen sicher. So bieten wir unseren Mitarbeitern auch ständig Schulungen und Weiterbildungen an, damit Sie in der Quinta Alegre bleiben und Fortschritte machen können, und sie motiviert bleiben.

Wir unterstützen uneingeschränkt das Grundprinzip, dass alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Religion, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Kultur oder Behinderung, das universelle Recht haben, mit Würde, Gleichberechtigung und Respekt behandelt zu werden.

Damit stellen wir sicher, dass:

1. Alle unsere Mitarbeiter haben einen schriftlichen Arbeitsvertrag.
2. Wir unseren Mitarbeitern einen fairen Lohn über dem nationalen Mindestlohn zahlen.
3. Die Arbeitszeiten entsprechend dem nationalen und Gemeinschaftsrecht sind.
4. Alle Mitarbeiter auf eigene Initiative arbeiten und auf eigenen Wunsch kündigen können
5. Alle Mitarbeiter sich mindestens einmal jährlich einer ärztlichen Untersuchung unterziehen und berufsunfallversichert sind.

Lokale Gemeinschaften

Das Hotel Quinta Alegre ist mit der lokalen Gemeinschaft verbunden, die lokale Kultur und Traditionen fördern, wie z.B. die regulären Darbietungen der Folkloregruppe von Ponta do Sol im Hotel.

Bei der Renovierung der Zimmer im vergangenen Winter wurden einige der alten Möbel sowie einige entfernte Materialien an lokale, oder gemeinnützige Vereine gespendet.

In der Gegend, in der wir uns befinden, sind keine besonderen kulturellen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen – aber wenn Gäste das Gebiet verlassen, weisen die Mitarbeiter bei der Buchung der Tour darauf hin.

Wir haben eine versiegelte Box des Roten Kreuzes am Empfang, um Spenden entgegenzunehmen.

Schutz von Kindern

Das Hotel Quinta Alegre unterstützt voll und ganz den Schutz aller Kinder, deren Wohlergehen niemals gefährdet werden darf, insbesondere im Hinblick auf die sexuelle Ausbeutung von Kindern.

WIRTSCHAFTLICH

Im Hotel Quinta Alegre ermutigen wir unsere Gäste, lokale Attraktionen zu besuchen, wie Restaurants, die portugiesische Küche anbieten. Besuche von historischen und interessanten Orten, lokale Märkte, auf denen sie regionale Produkte verkaufen (Prazeres, Camará de Lobos und/oder Funchal). Durch abendliche Auftritte lokaler Folkloregruppen ergreifen wir Maßnahmen, die dazu beitragen, dass das ausgegebene Geld in der lokalen Wirtschaft bleibt.

Wir kaufen möglichst alle Dienstleistungen und Produkte von lokalen Lieferanten, wenn nicht verfügbar, weiten wir unsere Einkäufe auf nationale Ebene aus und greifen nur bei Bedarf auf Unternehmen außerhalb des Landes zurück.

QUALITÄTSVERFAHREN

Das Hotel Quinta Alegre ist entschlossen, seine Gäste jederzeit und immer mit einem ehrlichen Lächeln zufrieden zu stellen.

Wir sind immer in Kontakt mit unseren Gästen, fragen sie immer nach ihrer Meinung zu den Dienstleistungen des Hotels, sie sind eingeladen, uns zu informieren, wenn wir ihre Erwartungen nicht erfüllen und wo wir ihre Unzufriedenheit beheben können.

Diese Maßnahmen ermöglichen es uns, ihre Bedürfnisse zu kennen und die Erfüllung ihrer Erwartungen zu erleichtern.

Unser Erfolg wird durch den Rücklauf interner Fragebögen am Ende des Aufenthalts und durch Marktstudien gemessen, die von unserem größten Reiseveranstalter erstellt wurden. Wir haben auch Anerkennung durch Auszeichnungen von unseren Hauptpartnern erhalten, was die hervorragende Arbeit zeigt, die entwickelt wurde.

Wir sind stolz auf unsere Teamarbeit und verbessern ständig die Effizienz unserer Managementprozesse, die unseren Mitarbeitern und Gästen mehr Motivation und ein Lächeln ins Gesicht zaubern werden.

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind garantiert und entsprechen den gesetzlichen Anforderungen des Landes.

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSVERFAHREN

Das Hotel Quinta Alegre ist der Sicherheit seiner Gäste und Mitarbeiter verpflichtet.

Wir sind uns voll und ganz bewusst, dass Brandschutz, allgemeine Sicherheit und Lebensmittelsicherheit für das allgemeine Wohlbefinden unserer Kunden von entscheidender

Bedeutung sind, und halten uns an lokale, nationale und internationale Regeln, Vorschriften und Gesetze.

Um die Brandschutz- und Sicherheitsstandards im Allgemeinen zu respektieren, arbeiten wir mit mehreren dafür akkreditierten Stellen zusammen.

Kontrollen werden regelmäßig durchgeführt und wir erfüllen alle erforderlichen Anforderungen. Wir arbeiten auch mit der örtlichen Feuerwehr zusammen.

So arbeiten wir auch mit der Firma QualiRam zusammen, die die gesamte Qualität der im Hotel gekauften und servierten Lebensmittel überwacht und alle drei Monate Besuche macht. Auch in Bezug auf HACCP haben wir das Gold-Zertifikat und wir verbessern unsere Verfahren kontinuierlich, schulen und entwickeln sie mit unseren Mitarbeitern weiter.

Wir testen kontinuierlich das Wasser des Hotels, einschließlich der beiden Pools, und arbeiten mit einem externen Unternehmen, Biogerm, zusammen, dass alle drei Monate eine Analyse durchführt.

Wir glauben, dass unsere Mitarbeiter gesund und sicher sein müssen, deshalb bieten wir zusammen mit der Firma Novos Rumos jedem Mitarbeiter eine medizinische Untersuchung pro Jahr an.

Bericht für die Monate Januar bis Dezember 2020 und 2021 und Ziele, die 2022 erreicht werden sollen.

Durchgeführt und abgeschlossen am 20. Januar 2022